

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расположенными на территории Свердловской области, в 2021 году

**ГБОУ СО «Центр психолого-медико-социального сопровождения
«Эхо»**

(Наименование организации)

Муниципальное образование г. Екатеринбург, Октябрьский район

(Муниципальное образование)

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

(Учредитель)

Свердловская область 2021

Индивидуальные рекомендации образовательных организаций, разработанные по итогам независимой оценки качества, в 2021 году

ГБОУ СО «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Эхо»

(наименование образовательной организации)

МО г. Екатеринбург

(муниципальное образование)

**ИНН образовательной
организации:**

6662079370

Общий балл:

98,28

Количество опрошенных:

73

**Место в интегральном рейтинге
среди всех ОО:**

6

**Место в интегральном рейтинге среди муниципального
образования:**

3

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
96,4	I. Открытость и доступность информации об организации			

	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:</p>		
		<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>		
	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме</p>		

		<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>		
		<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>		
		<p>Информация о реализуемых уровнях образования</p>		
		<p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>		

		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств		

		физических и (или) юридических лиц)		
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		
100	II. Комфортность условий предоставления услуг			
100	III. Доступность услуг для инвалидов			
	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды		
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне		

	услуг наравне с другими			
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг		
98	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации,	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг		

	обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)			
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия		
97	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг		

	удовлетворенности - 97%)			
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом		

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)

